



## OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: africa.rs

### PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ Mail adresa: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa kupca: \_\_\_\_\_

*(U slučaju razlike u ceni vraćenog i zamenskog artikla, prodavac će izvršiti uplatu razlike na tekući račun)*

### PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Šifra artikla (i veličina): \_\_\_\_\_

Datum potvrde porudžbenice: \_\_\_\_\_ Datum isporuke robe: \_\_\_\_\_

### PODACI O ODABRANOM ZAMENSKOM ARTIKLU:

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| ŠIFRA ARTIKLA (i veličina): |                    |
| DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:   | SVOJERUČNI POTPIS: |

### NAPOMENA:

1. Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu **najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe**.
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalaži, bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu.
3. Obrazac za zamenu treba odštampati, popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: Africa d.o.o, Big Fashion Outlet Indjija, Vojvode Putnika bb, Shop No:59.  
**Troškovi vraćan**
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.